

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Formulario de contacto

1. Responsable del tratamiento

SPINOFF SpA (en adelante, "SPINOFF" o "la Empresa"), RUT 77.985.947-9, con domicilio en Las Condes 7700, Of. 910 A, Las Condes, correo contacto: masinfo@spinoff.cl, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos entregue a través del formulario de contacto disponible en <https://spinoff.cl>.

2. Finalidad del tratamiento

Los datos que solicite el formulario serán tratados con la única finalidad de gestionar su consulta, responder propuestas comerciales, agendar reuniones y/o enviar información sobre servicios contratados o de interés relacionada con diseño web y producción audiovisual. El tratamiento necesario para estas finalidades se basa en su **consentimiento** y en la ejecución de gestiones precontractuales o contractuales que pudieran derivarse. [Biblioteca del Congreso Chile+1](#)

3. Datos recabados

Podremos recopilar, según el formulario y la interacción, datos como: nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, cargo, sitio web, descripción del proyecto, y cualquier otro dato que usted voluntariamente proporcione en el mensaje. No solicitamos datos sensibles (salud, orientación religiosa, ideológica, etc.). Si llegase a compartir datos sensibles, su tratamiento requerirá consentimiento expreso y medidas especiales.

4. Base legal y consentimiento

Usted presta su consentimiento explícito al marcar la casilla correspondiente y enviar el formulario. El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento (véase sección 8), sin que ello afecte el tratamiento realizado con anterioridad a la revocación. Cuando el tratamiento esté vinculado a una relación contractual, también se atenderá la base legal necesaria para la ejecución del contrato.

SPINOFF

5. Conservación de los datos

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad indicada y/o para cumplir obligaciones legales y fiscales. Salvo disposición en contrario, los datos derivados de consultas comerciales se mantienen hasta **1 año** desde la última interacción, plazo que podrá ajustarse según requisitos legales o interés legítimo debidamente justificado. Cualquier retención adicional será informada y justificada.

6. Encargados del tratamiento y transferencias

SPINOFF podrá contratar proveedores terceros (encargados del tratamiento) para la prestación de servicios técnicos y operativos (hosting, herramientas de CRM, email, analítica, backups). Con cada encargado se establecerá contrato por escrito que cumpla las obligaciones de confidencialidad y seguridad exigidas por la normativa chilena y el GDPR, reservándonos el derecho a auditar su cumplimiento. Cuando exista transferencia internacional de datos (por ejemplo, a servicios en la nube fuera de Chile), SPINOFF exigirá garantías adecuadas de protección (cláusulas contractuales tipo o medidas equivalentes). [GDPR+1](#)

7. Medidas de seguridad

SPINOFF aplica medidas técnicas y organizativas razonables de seguridad conforme al estado de la técnica para proteger los datos (control de accesos, cifrado en tránsito, backups y políticas de gestión de incidentes). Sin perjuicio de ello, ningún sistema es invulnerable; en caso de incidente con impacto material en derechos de los titulares, SPINOFF notificará a las autoridades competentes y a los titulares según lo exija la normativa aplicable. Asimismo, la nueva ley chilena de protección de datos ha reforzado facultades de supervisión y sanciones, por lo que adoptamos un enfoque proactivo de cumplimiento. [CCS+1](#)

8. Derechos del titular (Chile y GDPR)

Usted podrá ejercer en cualquier momento los derechos que le reconoce la normativa aplicable, tales como: acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de sus datos. Para ello podrá dirigirse por escrito a masinfo@spinoff.cl indicando su nombre, RUT (si corresponde), la petición concreta y documentación que acredite su identidad. SPINOFF responderá a su solicitud en los plazos que exijan la ley aplicable. En materia de GDPR, si corresponde, usted podrá también presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

SPINOFF

9. Menores de edad

Si usted es menor de 18 años por favor no envíe datos personales sin la autorización de su representante legal. SPINOFF no solicita conscientemente datos de menores; en caso de detectarlo procederemos a su eliminación y bloqueo.

10. Cambios en estos términos

SPINOFF podrá actualizar estos Términos y Condiciones en función de cambios regulatorios o de sus procesos internos. Cualquier modificación relevante será publicada en spinoff.cl y/o comunicada cuando proceda.

11. Contacto y reclamos

Para ejercer derechos, solicitar información o presentar reclamos diríjase a:

SPINOFF SpA, con domicilio en Las Condes 7700, Of. 910 A, Las Condes, correo contacto: masinfo@spinoff.cl.

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, además de contactarnos, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos nacional o la autoridad competente en Chile cuando corresponda.